



Warszawa, dnia 12 stycznia 2023 r.

dot. postępowania na „Wykonanie usług napraw i przeglądów okresowych technicznych samochodów służbowych ZOM marki Toyota Yaris Hybrid będących na gwarancji”

Zarząd Oczyszczania Miasta zawiadamia, że w postępowaniu wpłynęło pytanie o następującej treści:

„Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisów w/w postępowania, dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy, w ramach warunków udziału w postępowaniu. Aktualnie Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu wyłącznie Wykonawców, którzy posiadają Autoryzowaną Stację Obsługi danej marki pojazdu.

Uważamy, że jest to warunek niezgodny z zasadami wolnej, uczciwej konkurencji wg Ustawy PZP oraz obowiązującą DYREKTYWĄ GVO.

UZASADNIENIE WNIOSKU :

Wraz z dołączeniem Polski do Unii Europejskiej w 2004 roku wprowadzona została dyrektywa GVO mająca na celu klasyfikację części zamiennych do samochodów. Dzięki tej dyrektywie jesteśmy w stanie się dowiedzieć, czy część jest zamiennikiem, czy oryginalną częścią zamienną.

Rozporządzenie o Wyłączeniach Grupowych – czyli właśnie GVO, istnieje od 2002 roku. Z racji przystąpienia Naszego państwa do UE, dyrektywa zaczęła obowiązywać od roku 2004. Celem rozporządzenia było przede wszystkim zlikwidowanie monopolu producentów samochodów na naprawę gwarancyjną pojazdów i sprzedaży części zamiennych. Dzięki dyrektywie właściciele samochodów są w stanie dokonywać napraw w nieautoryzowanych zakładach i nie bać się utratą gwarancji - wszystko zależy od zastosowanych części zamiennych.

Niezależny warsztat samochodowy musi przestrzegać wytycznych producenta pojazdów, by dokonywać napraw bez utraty gwarancji. W przypadku części zamiennych dyrektywa wprowadziła podział o oznaczenia na podstawie których warsztat i właściciel samochodu mogą określić jakość części zamiennych i możliwość jej użycia dla zachowania gwarancji.

- *Oryginalne części z logo producenta samochodu (w dokumentacji unijnej określonej jako OEM, informacyjnie jako O).*
- *Oryginalne części produkowane przez tego samego producenta części, lecz sprzedawane bez logotypu marki (w dokumentach jako OES, informacyjnie Q).*
- *Części zamienne o porównywalnej jakości z częściami oryginalnymi (P), niekiedy rekomendowane przez dystrybutora części zamiennych (PJ) lub przez certyfikowane europejskie stowarzyszenie motoryzacyjne (PT od Thatchan lub PC od Centro Zaragoza).*
- *Części zamienne innych producentów (Z).*

By nie stracić gwarancji samochodu, należy stosować części zamienne oznaczone jako OEM bądź Q. Części przeznaczone do tzw. pierwszego montażu muszą posiadać te same właściwości, muszą być wykonane w tej samej technologii produkcji oraz z tych samych materiałów.

Dyrektywa GVO daje prawo każdemu użytkownikowi auta do jego naprawy w niezależnym serwisie bez utraty gwarancji producenta. W obecnej formie została wprowadzona w Unii Europejskiej już w 2010 roku. Powstała ona w celu wspierania konkurencyjności na rynku, gdyż umożliwiła

nieautoryzowanym serwisom swobodne działanie w sektorze motoryzacyjnym.

W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę zapisów przedmiotowego postępowania na zgodne z Dyrektywą GVO i Ustawą PZP, które umożliwią Wykonawcom, którzy nie posiadają autoryzacji w zakresie napraw wydanych przez producentów pojazdów , na udział w postępowaniu.”

W odpowiedzi Zamawiający informuje, że **modyfikuje**:

- 1) **w ogłoszeniu** - Warunki udziału ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. Wykonawca wykaże, że dysponuje stacją obsługi na terenie m. st. Warszawy czynną od poniedziałku do piątku.”
- 2) **w formularzu ofertowym w akapicie**: „Dysponujemy Autoryzowaną Stacją Obsługi na terenie m. st. Warszawy pod adresem:” skreśla się słowo „**Autoryzowaną**”. W załączeniu zmodyfikowany formularz ofertowy.
- 3) **wzór umowy**, stanowiący załącznik nr 2 do Ogłoszenia. W załączeniu zmodyfikowany wzór umowy.

Załącznik:

- 1) zmodyfikowany formularz ofertowy
- 2) zmodyfikowany wzór umowy

FORMULARZ OFERTOWY

Wykonawca:

Adres:.....

REGON: NIP: tel. e-mail

W odpowiedzi na OGŁOSZENIE z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych na: „Wykonanie usług napraw i przeglądów okresowych technicznych samochodów służbowych ZOM marki Toyota Yaris Hybrid będących na gwarancji”, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia:

Tab. 1A – przeglądy po 15 tys. km przebiegu

Lp.	Typ samochodu	Pojemność silnika (cm ³)	Rodzaj paliwa	Rok produkcji	Planowana ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f</i>	<i>g</i>	<i>h=fxg</i>	<i>i</i>	<i>j=h+(hxi)</i>
1.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
2.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
3.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
4.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
5.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
6.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
7.	Razem				6			23%	

Tab. 1B – przeglądy po 30 tys. km przebiegu

Lp.	Typ samochodu	Pojemność silnika (cm ³)	Rodzaj paliwa	Rok produkcji	Planowana ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f</i>	<i>g</i>	<i>h=fxg</i>	<i>i</i>	<i>j=h+(hxi)</i>
1.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
2.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
3.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
4.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
5.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
6.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	0			23%	
7.	Razem				5			23%	

Tab. 2 - roboczogodziny

Lp.	Cena netto za 1 roboczogodzinę	Planowana liczba roboczogodzin	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=bx c</i>	<i>e</i>	<i>f=d+(dxe)</i>
1.		12		23%	

Tab. 3 – części, akcesoria i materiały eksploatacyjne

Lp.	Planowana wartość netto części, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych	Procent rabat [%]	Wartość rabat [zł]	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=bx c</i>	<i>e=b-d</i>	<i>f</i>	<i>g=e+(exf)</i>
1.	1 800,00 zł				23%	

Tab. 4* – serwis klimatyzacji

Lp.	Cena netto za 1 serwis klimatyzacji**	Planowana liczba przeglądów	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=bx c</i>	<i>e</i>	<i>f=d+(dxe)</i>
1.		6		23%	

* wzrokowe sprawdzenie instalacji, kontrola temperatury w nawiewach, sprawdzenie szczelności układu, filtrowanie czynnika chłodniczego, odświeżenie oleju sprężarkowego, wymiana filtra przeciwpyłkowego, sprawdzenie zaworu odpływu wody, odgrzybianie, uzupełnienie czynnika R1234yf.

za cenę brutto zł, na którą składa się wartość:
z tab. 1A poz. 7 kol. j, tab. 1B poz. 7 kol. j, tab. 2 poz. 1 kol. f, tab. 3 poz. 1 kol. g, tab. 4 poz. 1 kol. f

Dysponujemy Stacją Obsługi na terenie m. st. Warszawy pod adresem:

.....

Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach:,

1) Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).

2) Zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego, na warunkach określonych we wzorze umowy wraz z załącznikami.

.....
podpis uprawnionego przedstawiciela

WZÓR UMOWY

Umowa o wartości nieprzekraczającej 130.000 zł zawarta w dniu 2023 r. w Warszawie, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, w ramach którego działa jednostka budżetowa m. st. Warszawy - Zarząd Oczyszczania Miasta, Al. Jerozolimskie 11/19, 00-508 Warszawa, zwany dalej **Zamawiającym**, reprezentowany na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m.st. Warszawy numer GP-OR.0052.3801.2022 z dnia 23.09.2022 r. przez:

- Tadeusza Jaszczolta – Dyrektora Zarządu Oczyszczania Miasta,

a

..... zwanym dalej w umowie

Wykonawcą, reprezentowanym przez:

-

§1

/Przedmiot umowy/

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przeglądy okresowe techniczne i naprawy w samochodach osobowych marki Toyota Yaris Hybrid będących na gwarancji, które stanowiących własność Zamawiającego, wyszczególnionych w **załączniku nr 1** do umowy.
2. Zakres usług obejmuje:
 - a. wykonanie przeglądu okresowego, a także przeglądu stanu nadwozia zgodnie z zaleceniami producenta samochodów, po określonym przebiegu,
 - b. dostawę i montaż niezbędnych części, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych podlegających wymianie z wyłączeniem płynów do spryskiwaczy i paliwa,
 - c. utylizację zużytych części, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych wymienionych podczas napraw i przeglądów,
 - d. wykonanie serwisu klimatyzacji (wzrokowe sprawdzenie instalacji, kontrola temperatury w nawiewach, sprawdzenie szczelności układu, filtrowanie czynnika chłodniczego, odświeżenie oleju sprężarkowego, wymiana filtra przeciwpyłkowego, sprawdzenie zaworu odpływu wody i odgrzybianie).
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądów i napraw zgodnie z technologią napraw producenta oraz przy użyciu materiałów wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy, w sposób niepowodujący utraty przez Zamawiającego gwarancji producenta.

§ 2

/Czas obowiązywania/

Umowa będzie obowiązywała od dnia jej zawarcia do **31 grudnia 2023** roku.

§3

/Warunki wykonania umowy/

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu najwyższej staranności.

2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały stosowane przy przeglądach i naprawach będą nowe oraz wolne od wad. Materiały eksploatacyjne będą spełniały normy zalecane przez producenta samochodów, a części zamienne będą posiadać oznaczenia „O” oraz „Q” (według zapisów rozporządzenia GVO).
3. Szczegółowe warunki wykonania umowy określa **załącznik nr 2** do umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wykonanej usługi.
5. Przed rozpoczęciem naprawy, Wykonawca zobowiązany jest ustalić z Zamawiającym szacunkowy koszt usługi.
6. Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem umowy były wykonywane w stacji serwisowej Wykonawcy mieszczącej się w Warszawie przy ul. czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: -

§ 4

/Wynagrodzenie. Termin zapłaty/

1. Zamawiający określa, że za zleczone i prawidłowo wykonane prace w okresie obowiązywania umowy zapłaci Wykonawcy maksymalne łączne wynagrodzenie brutto nie wyższe niż: zł (słownie: złotych, .../100).
2. W przypadku osiągnięcia wysokości środków, o których mowa w ust. 1, przed datą określoną w § 2, umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu bez składania w tym względzie dodatkowych oświadczeń, a Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu. W szczególności Wykonawcy nie przysługuje żadne wynagrodzenie, zwrot kosztów, odszkodowanie czy inne roszczenie z tytułu prac, za które wynagrodzenie przekroczyłoby kwotę określoną w ust. 1.
3. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składa się wynagrodzenie brutto za jednostkowe przeglądy i wynikające z nich naprawy, które obejmują koszty robocizny oraz koszty niezbędnych materiałów, akcesoriów i części wraz ze wskazaniem nazw i numerów katalogowych – zgodnie z zakresem usług określonych w § 1 ust.2.
4. Wykonawca za wykonane prace będzie otrzymywał wynagrodzenie według cen zgodnych z cenami określonymi w **załączniku nr 3** do umowy.
5. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie potwierdzone zlecenie usługi według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do umowy, podpisane i zaakceptowane przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy
6. Wykonawca wystawi faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, gdzie wskazać należy:

a. Nabywcę:

Miasto Stołeczne Warszawa
 Plac Bankowy 3/5
 00-950 Warszawa
 NIP: 525-22-48-481

b. Odbiorcę i płatnika:

Zarząd Oczyszczania Miasta
 Al. Jerozolimskie 11/19
 00-508 Warszawa

c. numer i datę zawarcia umowy

d. numer rachunku bankowego przeznaczonego do obsługi płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w rozumieniu art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn.zm.) – w przypadku Wykonawcy będącego zarejestrowanym czynnym podatnikiem VAT

oraz będzie zobowiązany dostarczyć je:

- na adres: Zarząd Oczyszczania Miasta, Al. Jerozolimskie 11/19, 00-508 Warszawa lub
 - elektronicznie wyłącznie za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
7. Zamawiający nie będzie zobowiązany do odbioru faktury elektronicznej przesyłanej inną drogą niż za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) oraz nieposiadającej numeru umowy nadanego przez Zamawiającego.
 8. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.
 9. Faktury za wykonane usługi w miesiącu listopadzie zostaną dostarczone najpóźniej do 11 grudnia. Faktury za usługi zrealizowane w grudniu, na prośbę Zamawiającego, zostaną dostarczone najpóźniej do 29 grudnia lub innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie.
 10. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w fakturze VAT:
 - a) numer rejestracyjny pojazdu oraz aktualny stan licznika,
 - b) wykonane czynności wraz z ilością roboczogodzin,
 - c) użyte części z numerem katalogowym, akcesoria gumowe i materiały eksploatacyjne (w tym płyny, oleje, czynnik chłodzący itp.) z podaniem ich rodzaju, ilości i ceny, zgodnie z kosztorysem ofertowym.
 11. Za termin zapłaty faktury uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku złożenia faktury zawierającej nieprawidłowości, Wykonawca zrzeka się jakichkolwiek roszczeń z tytułu przekroczenia terminu płatności, do momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 12. Zapłata za wykonane usługi dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury papierowej lub od daty otrzymania przez Wykonawcę dokumentu UPO, w przypadku wystawienia prawidłowej faktury elektronicznej.
 13. W przypadku naliczenia kar umownych, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie przez Zamawiającego z bieżących należności, na podstawie not księgowych wystawionych przez Zamawiającego.

§ 5

/Kary umowne/

1. W przypadku nieprzyjęcia auta na przegląd lub naprawę w ustalonym terminie Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 100,00 zł (słownie: złotych sto 00/100) za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia wykonania prac przekraczającego 2 dni Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 150,00 zł (słownie: złotych sto pięćdziesiąt 00/100) za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia z wyłączeniem pkt. 2 ppkt. 16 załącznika nr 2 do umowy.
3. W przypadku nieoczyszczenia pojazdu zgodnie z pkt 2 ppkt 18 Załącznika nr 2 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: złotych sto 00/100) za każdy stwierdzony przypadek podczas odbioru pojazdu po wykonanej usłudze.

4. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 6

/Rozwiązanie umowy/

1. W przypadku przekazania auta przez Wykonawcę, bez zgody Zamawiającego, do naprawy w innej stacji serwisowej Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.
2. W razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
3. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5000,00zł (słownie: złotych pięć tysięcy 00/100), niezależnie od kar naliczonych zgodnie z § 5.

§ 7

/Zakres odpowiedzialności Wykonawcy/

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za samochody i ich zabezpieczenie od momentu przekazania ich przez Zamawiającego na czas wykonania usługi do momentu odebrania pojazdu przez Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany do rekompensaty wszelkich strat spowodowanych utratą lub uszkodzeniem samochodów będących własnością Zamawiającego, które powstały w okresie odpowiedzialności Wykonawcy za samochody.
3. W przypadku utraty lub uszkodzenia samochodów Zamawiającego, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy odszkodowania w wysokości umożliwiającej pełne odtworzenie samochodów.
4. Zamawiający jest uprawniony do sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi w innej stacji obsługi lub u rzeczoznawcy i w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości jej wykonania, może obciążyć Wykonawcę kosztami kontroli.
5. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

§ 8

/Gwarancja, rękojmia/

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonany przedmiot umowy, zgodnie z treścią dokumentu gwarancyjnego, stanowiącego **załącznik nr 5** do umowy.
2. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancyjnym obciążają Wykonawcę.

§ 9

/Udostępnianie informacji publicznej/

1. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 06 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 10

/Postanowienia końcowe/

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z tytułu realizacji niniejszej umowy.
4. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Podpisane przez strony **załączniki** stanowią integralną część umowy.
6. Komórką organizacyjną Zamawiającego odpowiedzialną za techniczną stronę realizacji umowy jest Dział Administracyjno-Gospodarczy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

**Wykaz samochodów Zarządu Oczyszczania Miasta
uprawnionych do korzystania z usług wymienionych w umowie**

Lp.	Typ samochodu	Numer rejestracyjny	VIN	Rok produkcji
1.	Toyota Yaris Hybrid	WI 655MA	YARKBAC3400038051	2022
2.	Toyota Yaris Hybrid	WI 656MA	YARKBAC3100037357	2022
3.	Toyota Yaris Hybrid	WI 657MA	YARKBAC3900037378	2022
4.	Toyota Yaris Hybrid	WI 658MA	YARKBAC3000037978	2022
5.	Toyota Yaris Hybrid	WI 659MA	YARKBAC3400038101	2022
6.	Toyota Yaris Hybrid	WI 379ML	YARKBAC3200077432	2022

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

1. Obowiązki wykonawcy:

1. Wykonanie przeglądów i napraw w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
2. Wykonywanie przeglądów i napraw zgodnie ze specyfikacją i wymogami producenta samochodów.
3. Używanie do wykonania przedmiotu umowy specjalistycznych urządzeń pomiarowo-diagnostycznych zalecanych przez producentów samochodów.

2. Szczegółowe warunki wykonania umowy:

1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający zleca w szczególności:
 - a) przeglądy okresowe zgodnie ze wskazaniami gwaranta w zakresie i terminach określonych w harmonogramie z instrukcji obsługi pojazdu,
 - b) obsługę bieżącą i okresową,
 - c) uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych,
 - d) dostawę i montaż akcesoriów.
2. Wszelkie czynności następować będą zgodnie z wyszczególnionymi zasadami:
 - a) wykonanie przeglądu i obsługi odbywać się będzie na zlecenie Zamawiającego,
 - b) Wykonawca usługi zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym, w momencie przyjęcia samochodu do przeglądu i obsługi zakres prac oraz orientacyjną cenę za usługę
3. Zamawiający wymaga serwisowania i diagnostyki przy użyciu komputerów diagnostycznych w tzw. trybie Pass Thru (tzn. pozwalającym na połączenie się z serwerami producenta auta i pobranie z nich niezbędnej dokumentacji serwisowej oraz oprogramowania).
4. Podczas wykonywania przeglądu każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do wykonania testu układu hybrydowego wraz ze szczegółowym raportem.
5. Wykonawca, po wykonaniu serwisu / diagnostyki, w momencie wydania samochodu, zobowiązany jest do wydania przedstawicielowi Zamawiającego, szczegółowej listy (zestawienie) wykonanych prac.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kopii odpowiednich dokumentów zakupu materiałów eksploatacyjnych, płynów i akcesoriów (faktura, paragon lub rachunek), które zostały zamontowane lub wymienione w pojazdach Zamawiającego,
7. Naprawy powinny być potwierdzone nie tylko wpisem do książki serwisowej, ale także szczegółową fakturą lub rachunkiem ze wskazaniem, jakiego auta dotyczą, oraz wykazem wykonanych prac i zastosowanych komponentów. Zakres przeglądu musi być zgodny z wymaganiami producenta auta bądź go przewyższać.
8. Ceny materiałów eksploatacyjnych, płynów i akcesoriów nie mogą być wyższe niż ceny detaliczne dostawców Wykonawcy.
9. Samochody będą przeglądane, obsługiwane i naprawiane w sposób niepowodujący utraty gwarancji producenta lub importera marki pojazdów.
10. Punkty obsługi i naprawy będą wyposażone w stanowiska serwisowe, stanowiska do diagnostyki komputerowej, stanowiska do analizy geometrii tylnej i przedniej osi, stanowiska do diagnostyki i naprawy klimatyzacji.
Wykonawca zapewnia, że realizacja napraw i przeglądów nie przekroczy norm czasu (ilości roboczogodzin), które obowiązują daną markę pojazdów i zostały określone przez producenta samochodu.
11. Zamawiający dostarcza pojazd do naprawy wraz ze „Zleceniem usługi”, którego wzór stanowi **załącznik nr 4** do umowy, zawierającym informacje o: marce i numerze rejestracyjnym pojazdu, dacie dostarczenia pojazdu do naprawy i zakresie czynności oraz potwierdzeniu przez Wykonawcę przyjęcia zlecenia wraz z terminem wykonania przeglądu lub naprawy.

12. W przypadku braku możliwości określenia terminu wykonania usługi w dniu przyjęcia samochodu przez Wykonawcę, strony niezwłocznie określą termin wykonania usługi, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia przekazania samochodu Wykonawcy.
13. Wykonawca po stwierdzeniu usterki innej niż zgłoszone podczas przekazywania samochodu do naprawy, poinformuje e-mailem Zamawiającego o tych usterekach.
14. Naprawy będą wykonywane zgodnie z zakresem, każdorazowo określanym przez Zamawiającego, który dostarczy samochód do stacji obsługi Wykonawcy.
15. Przeglądy i naprawy poszczególnych samochodów będą wykonywane w terminach uzgodnionych każdorazowo przez strony.
16. Przy naprawach pojazdów wymagających oczekiwania na dostawę części, termin wykonania usługi może ulec wydłużeniu za zgodą Zamawiającego. Wykonawca w takim przypadku obowiązany jest powiadomić e-mailem lub faksem Zamawiającego o terminie wykonania usługi.
17. Zakres naprawy oraz czas jej wykonania może ulec zmianie, w przypadku, gdy w trakcie naprawy ujawnione zostaną inne wady w pojeździe. Zmiany te wymagają powiadomienia Zamawiającego oraz odpowiednich informacji w zleceniu wykonania usługi.
18. Jeśli w trakcie wykonywania naprawy samochód zostanie pobrudzony i zanieczyszczony wewnątrz, Wykonawca umyje i wyczyści pojazd na własny koszt.
19. Właściwym do kontaktów w sprawie wykonania przeglądów lub napraw jest:
 - a. ze strony Zamawiającego:
 - Wojciech Kieszkowski – tel. kontaktowy: (22) 277-04-79, kom. 519-047-147, e-mail: kieszkowski@zom.waw.pl,
 - lub inna osoba dostarczająca do Stacji Obsługi samochód wskazany w załączniku nr 1
 - b. ze strony Wykonawcy:
 - – tel. kontaktowy:, e-mail:

2. Postanowienia dodatkowe

- 1) W przypadku nienależytego wykonania przeglądu lub naprawy Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, który w ramach reklamacji zobowiązuje się do dokonania ponownego przeglądu lub naprawy na własny koszt w terminie określonym przez obie strony.
- 2) Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne, akcesoria gumowe stosowane przy przeglądach i naprawach będą:
 - a) z logo producenta samochodu (w dokumentacji unijnej określonej jako OEM, informacyjnie jako O).
 - b) produkowane przez tego samego producenta części, lecz sprzedawane bez logotypu marki (w dokumentach jako OES, informacyjnie Q).
- 3) Wykonawca oświadcza, że czas trwania usług będących przedmiotem umowy będzie zgodny z normami czasowymi wykonania napraw określonymi w katalogach norm czasowych aktualnie obowiązującymi u Wykonawcy.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z materiałów własnych, które posiadają wymagane prawem polskim i europejskim świadectwa homologacji, jakości i certyfikaty, w tym bezpieczeństwa.
- 5) Wykonawca oświadcza, że wykonany przedmiot Umowy spełniać będzie wymagania Zamawiającego oraz wymagania określone przepisami polskimi oraz europejskimi normami obowiązującymi w tym zakresie.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy.

7) Za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usług w/w odpowiada Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

KOSZTORYS

dot. napraw mechanicznych i przeglądów samochodów będących na gwarancji

Tab. 1A – przeglądy po 15 tys. km przebiegu

Lp.	Typ samochodu	Pojemność silnika (cm ³)	Rodzaj paliwa	Rok produkcji	Planowana ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f</i>	<i>g</i>	<i>h=fxg</i>	<i>i</i>	<i>j=h+(hxi)</i>
1.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
2.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
3.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
4.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
5.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
6.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
7.	Razem				6			23%	

Tab. 1B – przeglądy po 30 tys. km przebiegu

Lp.	Typ samochodu	Pojemność silnika (cm ³)	Rodzaj paliwa	Rok produkcji	Planowana ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f</i>	<i>g</i>	<i>h=fxg</i>	<i>i</i>	<i>j=h+(hxi)</i>
1.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
2.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
3.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
4.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
5.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	1			23%	
6.	TOYOTA YARIS HYBRID	1,5	Pb	2022	0			23%	
7.	Razem				5			23%	

Tab. 2 - roboczogodziny

Lp.	Cena netto za 1 roboczogodzinę	Planowana liczba roboczogodzin	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=bc</i>	<i>e</i>	<i>f=d+(dxe)</i>
1.		12		23%	

Tab. 3 – części, akcesoria i materiały eksploatacyjne

Lp.	Planowana wartość netto części, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych	Procent rabat [%]	Wartość rabat [zł]	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=bc</i>	<i>e=b-d</i>	<i>f</i>	<i>g=e+(exf)</i>
1.	1 800,00 zł				23%	

Tab. 4* – serwis klimatyzacji

Lp.	Cena netto za 1 serwis klimatyzacji**	Planowana liczba przeglądów	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=bc</i>	<i>e</i>	<i>f=d+(dxe)</i>
1.		6		23%	

* wzrokowe sprawdzenie instalacji, kontrola temperatury w nawiewach, sprawdzenie szczelności układu, filtrowanie czynnika chłodniczego, odświeżenie oleju sprężarkowego, wymiana filtra przeciwpyłkowego, sprawdzenie zaworu odpływu wody, odgrzybianie, uzupełnienie czynnika R1234yf.

Łączna wartość brutto zł, na którą składa się:
z tab. 1A poz. 7 kol. j, tab. 1B poz. 7 kol. j, tab. 2 poz. 1 kol. f, tab. 3 poz. 1 kol. g, tab. 4 poz. 1 kol. f

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Warszawa, dnia

Zlecenie usługi nr

Marka:
Model:
Nr rej. pojazdu:

Usterki zgłoszone przez Zamawiającego

- 1)
- 2)
- 3)

.....
Osoba odpowiedzialna
za samochód
(Zamawiający)

.....
Kierownik Działu
posiadającego samochód
(Zamawiający)

Potwierdzenie Wykonawcy:

- 1) Zakres Zlecenia:
 - Przegląd po przebiegu
 - Naprawa
- 2) Data przyjęcia pojazdu
- 3) Stan licznika
- 4) Termin wykonania naprawy, przeglądu

.....
Podpis osoby odpowiedzialnej
(Zamawiający)

.....
Podpis przyjmującego zlecenie
(Wykonawca)

* niepotrzebne skreślić

Dokument gwarancyjny

1. Zgodnie z § 8 ust. 1 umowy nrz dniar. Wykonawca udziela gwarancji na okres:
 - 6 miesięcy - na wykonanie przeglądów okresowych technicznych i napraw wynikających z awarii,
 - 12 miesięcy - na części użyte do napraw.
2. W przypadku wykonywania napraw objętych niniejszą gwarancją termin gwarancji będzie biegł na nowo od daty zakończenia naprawy wykonanej w ramach gwarancji.
3. O wadach powstałych w okresie gwarancji Zamawiający, celem ich usunięcia, powiadomi Wykonawcę pismem.

WYKONAWCA

.....